

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশে সরকার

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

নৌপরিবহন অধিদপ্তর

Website: www.dos.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ নিরাপদ, পরিবেশবান্ধব এবং দক্ষ নৌ-চলাচল ব্যবস্থা।

Vision: Safe, secure, environment friendly and efficient shipping.

মিশনঃ দেশীয় এবং আন্তর্জাতিক নৌ সংক্রান্ত আইন প্রয়োগের মাধ্যমে দক্ষ, নিরাপদ এবং পরিবেশবান্ধব নৌ চলাচল ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

Mission: Ensure safe, secure, environment friendly and efficient shipping through implementation of national and international shipping laws.

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
1	সমুদ্রগামী/ফিশিং জাহাজ	পরীক্ষা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে	এ্যাসেসমেন্ট	সেবার মূল্যঃ অধিদপ্তরের বিজ্ঞপ্তি নং	বাৎসরিক সিডিউল অনুযায়ী	ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	এবং কোষ্টাল জাহাজের কর্মকর্তাদের যোগ্যতা সনদ পরীক্ষার সী সার্ভিস এসেসমেন্ট এবং পরীক্ষা গ্রহণ		<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র ; প্রিপারেটরি কোর্স সনদ; রেজিস্ট্রেশন। <p><u>পরীক্ষা গ্রহণ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> সী সার্ভিস এসেসমেন্ট; নথিপত্র; পরীক্ষার আবেদনপত্র ; প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট নং www.dos.gov.bd 	<p>হিসাব-৩/ননট্যাক্স (পার্ট-১১)/১৪-১৫/৬০৯৮ তারিখ ২৩/০৮/২০১৫ ইং মোতাবেক অনলাইনে আবেদন</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি।</p> <p>অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোসাল ইসলামিক ব্যাংক শাখায় জমা করতে হবে।</p>	<p>পরীক্ষা পরিচালিত হয়।</p> <p>অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে দেখা যাবে।</p>	<p>ফোনঃ ৯৫৫৩৫৭৭</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩</p> <p>ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd</p> <p>capt.giash@gmail.com</p> <p>মির্জা সাইফুর রহমান</p> <p>ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার (অঃদাঃ)</p> <p>ফোনঃ ৯৫৮৭৩০২</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭২০০০৯৬৮৫</p> <p>ই-মেইলঃ Imsaifur71@gmail.com</p>
২	সমুদ্রগামী/ফিশিং জাহাজ এবং কোষ্টাল কর্মকর্তাদের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ কর্মকর্তাদের সনদ প্রদান	সনদ তৈরি এবং হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফর্ম নির্ধারিত সাইজের ২ কপি স্ট্যাম্প সাইজ এবং ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি <p>প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট নো-পরিবহন অধিদপ্তর বিআইডব্লিওটিএ ভবন(৮ম তলা) ১৪১-১৪৩ মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা।</p>	<p>৫০০ টাকা।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>--ঐ--</p>	<p>পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ হওয়া ও আবেদন দাখিলের পর ৩ কর্মদিবসের মধ্যে</p>	<p>ক্যাপ্টেন কে, এম, জসীমউদ্দীন সরকার, চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার, ফোনঃ ৯৫৫৩৫৮৪</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭১১৩৩৩৯৮১</p> <p>ই-মেইল - cns@dos.gov.bd</p> <p>মোঃ মঞ্জুরুল কবীর</p> <p>চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫</p> <p>ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭</p> <p>ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd</p>
৪	অভ্যন্তরীণ নৌযানে কর্মরত নাবিকদের	পরীক্ষা অনুষ্ঠান; সনদ তৈরি ও হস্তান্তরকরণ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন; 	<p>১ম শ্রেণীর মাস্টার/ড্রাইভার-১০০০</p>	<p>আবেদন জমা দেওয়ার দিন এক ঘন্টার মধ্যে তার</p>	<p><u>পরীক্ষা গ্রহণঃ</u></p> <p>জনাব মোঃ শফিকুর রহমান</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	কম্পিউটার পরীক্ষা গ্রহন ও সনদ প্রদান		<ul style="list-style-type: none"> সার্ভিস বুক; ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ফটো নৌযান মালিক কর্তৃক প্রদত্ত অভিজ্ঞতা সনদ (টেস্টিমোনিয়াল); ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ। <p>নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বিআইডব্লিওটিএ ভবন(৮ম তলা), ১৪১-১৪৩ মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা।</p>	<p>২য় শ্রেণীর মাস্টার/ড্রাইভার- ৭৫০/-</p> <p>৩য় শ্রেণীর মাস্টার/ড্রাইভার- ৩৫০</p> <p>সুকানী/গ্রীজার-৩০০/-</p> <p>কর্ণফুলী/পশুর নদী জ্ঞান- ৫০০/-</p> <p>ইনল্যান্ড ইঞ্জিনিয়ার (লিখিত) বিষয়-৮৫০/-</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ -এই-</p>	<p>পরীক্ষার তারিখ মৌখিকভাবে জানিয়ে দেওয়া হয়। নির্ধারিত দিন লিখিত, মৌখিক ও চক্ষু পরীক্ষা গ্রহন করে চূড়ান্ত ফলাফল জানিয়ে দেওয়া হয়।</p> <p>উত্তীর্ণ প্রার্থীদের সনদ ০১ মাসের মধ্যে দেওয়া হয়।</p>	<p>মুখ্য পরিদর্শক ফোনঃ ০১৭১১৯৩৫১৯৬ ইমেইলঃ msrahman70@gmail.com সনদ জারীঃ</p> <p>বেগম ফাওজিয়া রহমান সহকারী কমিষ্ট ফোনঃ ০১৭০৫৫৬৫৯৮৫ ইমেইলঃ faoziahman@yahoo.com</p>
5	অভ্যন্তরীণ নৌযানের মাস্টার ড্রাইভারদের যোগ্যতা সনদপত্র যাচাই	সংশ্লিষ্ট নথি যাচাইয়াত্তে নিশ্চিতকরন	মূল যোগ্যতা সনদপত্র অভ্যন্তরীণ জাহাজ পরিদর্শনালয় শাখায় সংশ্লিষ্ট স্টাফের নিকট জমা দিতে হবে।	-	জমা দেওয়ার পর তাৎক্ষনিক	বেগম ফাওজিয়া রহমান সহকারী কমিষ্ট ফোনঃ ০১৭০৫৫৬৫৯৮৫ ইমেইলঃ faoziahman@yahoo.com
6	অভ্যন্তরীণ এবং সমুদ্রগামী জাহাজের কর্মকর্তাদের যোগ্যতা সনদ নবায়ন	এ	<p><u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> নবায়নের আবেদন পত্র; মূল সনদ; বিগত বেছরে ১বছর চাকুরীর প্রমাণ; বা 	<p><u>সেবার মূল্যঃ</u> প্রতি সনদের জন্য ৬০০ টাকা।</p> <p><u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট</p>	আবেদন পত্র জমা দেওয়ার পর ০৩ দিন।	ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন ফোনঃ ৯৫৫৪২০৬ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>গত ১ বছরে সাম্প্রতিক সময়ে সম্পাদিত ৩ মাস চাকুরীর প্রমাণ;</p> <ul style="list-style-type: none"> মেডিকেল ফিটনেস সনদ; বয়স ৫৮ বছরের কম; চক্ষু পরীক্ষার সনদ; ৩ কপি যথাযথ ছবি; এবং ফিস এর টাকা জমা প্রদানের রশিদ। <p>প্রাপ্তিস্থানঃ নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বিআইডব্লিওটিএ ভবন(৮ম তলা) ১৪১-১৪৩ মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা।</p>	<p>স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোসাল ইসলামিক ব্যাংক শাখায় জমা করতে হবে।</p>		<p>মির্জা সাইফুর রহমান ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার (অঃদাঃ) ফোনঃ ৯৫৮৭৩০২ মোবাইলঃ ০১৭২০০০৯৬৮৫ ই-মেইলঃ Imsaifur71@gmail.com</p> <p>বেগম ফাওজিয়া রহমান সহকারী কেমিস্ট ফোনঃ ০১৭০৫৫৬৫৯৮৫ ইমেইলঃ faoziarahman@yahoo.com</p>
7	<p>ডেক অফিসার ক্লাশ-১ (মাষ্টার মেরিনার) এবং মেরিন ইঞ্জিনিয়ার অফিসার ক্লাশ-১ সনদধারীদের শিপ সার্ভেয়ার সনদ জারী এবং নবায়ন</p>	<p>নথি যাচাইয়াত্তে সনদ তৈরি এবং হস্তান্তর</p>	<ul style="list-style-type: none"> মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের বরাবরে লিখিত আবেদন ডেক অফিসার ক্লাশ-১ (মাষ্টার মেরিনার) /মেরিন ইঞ্জিনিয়ার অফিসার ক্লাশ-১ যোগ্যতা সনদের কপি সিডিসির কপি 	<p>সনদ জারী ফি= ৬০০০/- সনদ নবায়ন ফি= ৩০০০/- বিলম্ব ফি=৭০০/-</p> <p><u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u></p>	০৫ দিন	<p>ক্যাপ্টেন কে, এম, জসীমউদ্দীন সরকার, চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার ফোনঃ ৯৫৫৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১১৩৩৩৯৮১ ই-মেইল - cns@dos.gov.bd মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<ul style="list-style-type: none"> ৩০০/- টাকা স্ট্যাম্প প্রদত্ত অঙ্গীকারনামা 	-এ-		ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd
৪	সমুদ্রগামী জাহাজের কর্মকর্তা এবং নাবিকদের বয়স ৫৮ বছর পূর্তির পর জাহাজে যোগদানের অনুমতি প্রদান	নথি যাচাইয়াত্তে অনুমতিপত্র তৈরি এবং হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বরাবরে আবেদনপত্র; সর্বশেষ জাহাজ মালিক/মাষ্টার কর্তৃক প্রদত্ত প্রশংসাপত্র; * মেডিক্যাল ফিটনেস সনদ। 	-	০৭ কর্মদিবস	ক্যাপ্টেন কে, এম, জসীমউদ্দীন সরকার, চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার ফোনঃ ৯৫৫৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১১৩৩৩৯৮১ ই-মেইল - cns@dos.gov.bd মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd
৯	মাষ্টার-ড্রাইভারদের বয়স ৫৮ বছর পূর্তির পর যোগ্যতা সনদের মেয়াদ বৃদ্ধি/বয়স বৃদ্ধি	নথি যাচাইয়াত্তে অনুমতিপত্র তৈরি এবং হস্তান্তর	<p>জন্ম তারিখ অনুযায়ী বয়স ৫৮ বছর পূর্ণ হলে প্রার্থী জাহাজে চাকুরী করতে ইচ্ছুক হলে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টসহ</p> <p>মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বরাবরে আবেদনপত্র পেশ করতে হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> মূল সনদ; ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক সত্যায়িত ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ফটোগ্রাফ; 	-	যথাযথভাবে আবেদনপত্র জমা দিলে অনূর্ধ্ব ১(এক) সপ্তাহ।	জনাব মোঃ শফিকুর রহমান মুখ্য পরিদর্শক ফোনঃ ০১৭১১৯৩৫১৯৬ ইমেইলঃ msrahman70@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ নৌযান মালিক কর্তৃক প্রদত্ত প্রশংসাপত্র; সিভিল সার্জন কর্তৃক ফিটনেস সনদ। 			
10	সমুদ্রগামী জাহাজের ডেক এবং ইঞ্জিনিয়ারদের অনুকূলে AOR/COR জারী	নথি যাচাইয়াত্তে সনদ তৈরি এবং হস্তান্তর	<ol style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র যোগ্যতা সনদের কপি সিডিসির কপি 	৩০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোসাল ইসলামিক ব্যাংক শাখায় জমা করতে হবে।	AOR এর ক্ষেত্রে দুই দিন COR এর ক্ষেত্রে সনদ যাচাই সাপেক্ষে ৩ কার্যদিবস	ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন ফোনঃ ৯৫৫৩৫৭৭ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd capt.giash@gmail.com মিজা সাইফুর রহমান ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার (অঃদাঃ) ফোনঃ ৯৫৮৭৩০২ মোবাইলঃ ০১৭২০০০৯৬৮৫ ই-মেইলঃ Imsaifur71@gmail.com
11	সমুদ্রগামী জাহাজের ডেক ও ইঞ্জিনিয়ার অফিসার এবং নাবিকদের অনুকূলে Certificate of Proficiency (CoP) জারী	নথি যাচাইয়াত্তে সনদ তৈরি এবং হস্তান্তর	<ol style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফর্মে আবেদনপত্র এনসিলিয়ারী কোর্স সম্পাদনের 	৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোসাল ইসলামিক ব্যাংক শাখায় জমা	পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া সাপেক্ষে ০২ দিন	বেগম ফাওজিয়া রহমান সহকারী কেমিস্ট্র ফোনঃ ০১৭০৫৫৬৫৯৮৫ ইমেইলঃ faoziahman@yahoo.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			কপি ৩। ছবি	করতে হবে।		
12	সমুদ্রগামী/ফিশিং জাহাজ এবং কোষ্টাল জাহাজের ডেক অফিসারদের GMDSS পরীক্ষা গ্রহণ ও সনদ প্রদান	পরীক্ষা অনুষ্ঠান, সনদ তৈরি ও প্রদান	১। নির্ধারিত ফর্মে আবেদনপত্র ২। এনসিলিয়ারী কোর্স সম্পাদনের কপি ৩। ছবি নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর	পরীক্ষা ফিস=৬০০০/- সনদ জারী ফিস =৩৫০০ <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> -ঐ-	পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া সাপেক্ষে ০২ দিন	ক্যাপ্টেন কে, এম, জসীমউদ্দীন সরকার, চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার ফোনঃ ৯৫৫৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১১৩৩৩৯৮১ ই-মেইল - cns@dos.gov.bd ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন ফোনঃ ৯৫৫৩৫৭৭ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd capt.giash@gmail.com
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
13	সমুদ্রগামী, ফিশিং, কোষ্টাল এবং অভ্যন্তরীণ জাহাজের কর্মকর্তাদের চক্ষু পরীক্ষা গ্রহণ	চক্ষু পরীক্ষা অনুষ্ঠান এবং ফলাফল অবগতকরণ।	আবেদনপত্র নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর	500/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> -ঐ-	পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া সাপেক্ষে ০১ দিন	ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন ফোনঃ ৯৫৫৩৫৭৭ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩

						ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd capt.giash@gmail.com মির্জা সাইফুর রহমান ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার (অঃদাঃ) ফোনঃ ৯৫৮৭৩০২ মোবাইলঃ ০১৭২০০০৯৬৮৫ ই-মেইলঃ Imsaifur71@gmail.com
14	ট্যাংকার এন্ডোস্ট্রমেন্ট পরীক্ষা গ্রহণ ও এন্ডোস্ট্রমেন্ট প্রদান	পরীক্ষা অনুষ্ঠান, সনদ তৈরি ও হস্তান্তর	১। নির্ধারিত ফর্মে আবেদনপত্র ২। এনসিলিয়ারী কোর্স সম্পাদনের কপি/অভিজ্ঞতা সনদ ৩। ছবি ৪। সিডিসির কপি নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর	<ul style="list-style-type: none"> বেসিক ওয়েল ও কেমিক্যাল ট্যাংকার পরীক্ষা=২০০০/- এ্যাডভান্সড অয়েল/কেমিক্যাল /গ্যাস ট্যাংকার পরীক্ষা (প্রতিটি)=১০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ -এই- 	পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া সাপেক্ষে ০২ দিন	-এই-
১৫	ডাক্তারদের অনুমোদন প্রদান	নথি যাচাইয়াস্তে অনুমোদন পত্র প্রদান	১। আবেদনপত্র ২। শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা সনদ ৩। ছবি নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর	টাকা ৫০০০/- -এই-	ডাক্তারের সুবিধাদি যাচাই সাপেক্ষে ০২ মাস	ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন ফোনঃ ৯৫৫৩৫৭৭ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৬	সীফেয়ারার আইডেনটিফিকেশন ডকুমেন্ট (SID) জারী	নথি যাচাইয়াত্তে	SID তৈরি এবং হস্তান্তর ১। নির্ধারিত ফর্মে আবেদনপত্র ২। সিডিসি/পাসপোর্টের কপি ৩। ছবি নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর	টাকা ১০০০/- - ঐ-	তাৎক্ষণিক	মিঃ পতিত পাবন দাস সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ফোনঃ ০১৭১২২৯৩০৭৯ ই-মেইলঃ ppdas_ruet- eee@hotmail.com
১৭	বাংলাদেশ-ভারত অভ্যন্তরীণ নৌ চলাচলের লক্ষ্য প্রটোকল এন্ডোর্সমেন্ট প্রদান	নথি যাচাইয়াত্তে অনুমতি প্রদান	১। সুপারভাইজার/এসোসিয়েশন অব প্যানেল মেম্বারের নিকট থেকে Dead Weight Scale সহ ড্রাফট চার্ট ও ক্যাপাসিটি প্ল্যান, ২। নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের সার্ভেয়ার কর্তৃক প্রদত্ত পরিদর্শন রিপোর্ট, ৩। মাস্টার-ড্রাইভারদের			মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd মিসেস রেজিনা বেগম কো-অর্ডিনেটর ফোনঃ ৯৫৬৯৬২৫ মোবাইলঃ ০১৯৮১৯১০৪১৬ ই-মেইল- rejinab1968@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			সনদ, ৪। ইন্সুরেন্স সনদ, ৫। জাহাজের ছবি, ৬। সার্ভে সার্টিফিকেট, ৭। রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ৮। সার্ভে ডিক্লারেশন।			
১৮	অভ্যন্তরীণ নৌযানের অনুকূলে বে-ক্রসিং অনুমোদন	ঐ	<ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ সার্ভে সনদ মাষ্টার-ড্রাইভারের সনদ আল্ট্রা সোনিক গেজিং রিপোর্ট ইন্সুরেন্সের ডকুমেন্ট/ওয়াটার ট্রান্সপোর্ট সেলে দাখিলকৃত চাঁদার রশিদ ট্যাংকারের জন্য Co২ স্থাপন এবং হট প্লেট প্রতিস্থাপন সংক্রান্ত রিপোর্ট সার্ভেয়ারের সুপারিশপত্র 	টাকা ৭০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ মহাপরিচালক, নৌ- পরিবহন অধিদপ্তরের অনুকূলে বাংলাদেশ ব্যাংকে চালানোর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।		মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd মিসেস রেজিনা বেগম কো-অর্ডিনেটর ফোনঃ ৯৫৬৯৬২৫ মোবাইলঃ ০১৯৮১৯১০৪১৬ ই-মেইল- rejinab1968@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৯	অভ্যন্তরীণ নৌযানের নামকরণের ছাড়পত্র		ক্র	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে; টি.আই.এন রেজিস্ট্রেশন সনদ; নৌযান মালিকের ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ফটোগ্রাফ; * জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি 	-	<p>যথাযথভাবে আবেদনপত্র দিলে ১(এক) সপ্তাহ </p> <p>জমা অনুর্ধ্ব</p> <p>জনাব মোঃ শফিক আয়ুব পরিদর্শক ফোনঃ ০১৮১৯০৯৭৮২৪ ইমেইলঃ copdgshipping@gmail.com</p>

২০	শান্ত মৌসুমে যাত্রীবাহী নৌযানের ভয়েজ লাইসেন্স ইস্যু	ঐ	টেকনাফ - সেন্টমার্টিন রুটে যাত্রীবাহী নৌযান পরিচালনার নিমিত্তে ভয়েজ লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য নিম্নোক্ত কাগজপত্র জমা দিতে হবে - <ul style="list-style-type: none"> • কোম্পানীর প্যাডে আবেদনপত্র; • সেফটি ইকুইপমেন্ট সনদের কপি; • রেজিস্ট্রেশন সনদের কপি; • মাস্টার-ড্রাইভারদের যোগ্যতা সনদের কপি। 	৫০০০/- টাকা পরিশোধ পদ্ধতিঃ <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোসাল ইসলামিক ব্যাংক শাখায় জমা করতে হবে।	যথাযথভাবে আবেদনপত্র জমা দিলে অনূর্ধ্ব ১৫ (পনর) দিন ।	জনাব মোঃ শফিকুর রহমান মুখ্য পরিদর্শক ফোনঃ ০১৭১১৯৩৫১৯৬ ইমেইলঃ msrahman70@gmail.com
21	মেরিটাইম ইন্সটিটিউট/একাডেমীর প্রি সী ক্যাডেট/রেটিং কোর্সে অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষার্থী- দের অনুকূলে DoS Registration No. প্রদান	ঐ	<ul style="list-style-type: none"> • নির্ধারিত পূরণকৃত ফর্ম • পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি 	প্রতি প্রার্থী ২০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোসাল ইসলামিক ব্যাংক শাখায় জমা করতে হবে।	এসএসসি/এইচএসসির ফলাফল যাচাই সাপেক্ষে ০৫ দিন	বেগম আয়নুন নাহার কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৭১৭২৭১৩৯৩ ই-মেইলঃ aynun1216@gmail.com

22	মেরিটাইম ইন্সটিটিউট/ একাডেমীতে বিভিন্ন এনসিলিয়ারী কোর্সে অংশগ্রহণকারীদের অনুকূলে DoS Registration No. প্রদান	ঐ	<ul style="list-style-type: none"> কোর্সের সিডিউল প্রার্থীদের উপস্থিতি তালিকা প্রশিক্ষকগণের তালিকা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ইন্সটিটিউট কর্তৃক গৃহীত পরীক্ষার খাতা 	প্রতি প্রার্থী ২০০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> ঐ	০২ দিন	বেগম আয়নুন নাহার কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৭১৭২৭১৩৯৩ ই-মেইলঃ aynun1216@gmail.com
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৩	সমুদ্রগামী জাহাজ, ফিশিং জাহাজ এবং কোষ্টাল জাহাজ/ট্যাংকারের রেজিস্ট্রেশন	নৌ বাণিজ্য অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টারে পাওয়া যাবে				জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, প্রধান কর্মকর্তা নৌ বাণিজ্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম। ফোনঃ ০৩১-৭২০৩০০ মোবাইল-০১৭১০৯৬২৭২৪ ই-মেইলঃ mmdctgbd@gmail.com
২৪	অভ্যন্তরীণ নৌযান রেজিস্ট্রেশন	সকল তথ্য সদরঘাট, ঢাকা, নারায়ণগঞ্জ, বরিশাল ও খুলনার ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এর কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টারে পাওয়া যাবে				জনাব মির্জা সাইফুর রহমান ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার, সদরঘাট, ঢাকা এবং খুলনা ফোনঃ ৭১১০৮৯৩ মোবাইলঃ ০১৭২০০০৯৬৮৫ ই-মেইলঃ Imsaifur71@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						<p>জনাব মির্জা সাইফুর রহমান ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার, খুলনা ফোনঃ ৭১১০৮৯৩ মোবাইলঃ ০১৭২০০০৯৬৮৫ ই-মেইলঃ Imsaifur71@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ শাহরিয়ার হোসেন ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার, নারায়নগঞ্জ ফোন: ০১৮১৯১৮৯৯১৬ ই-মেইলঃ shah9992001@yahoo.com</p> <p>জনাব মোঃ মাহবুবুর রশিদ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার, বরিশাল ফোন: ০১৭১৭৮৯৭০৫২ ই-মেইলঃ</p>
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

২৫	নাবিক, ক্যাডেট ও নৌ-কর্মকর্তাদের আবাসিক সুবিধা প্রদান	নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চটগ্রাম এর ওয়েব সাইট নং www.dsw.gov.com সিটিজেন চার্টার পাওয়া যাবে।	পরিচালক ফোনঃ ০৩১ ৭২৪৮৫৪ ফ্যাক্সঃ ০৩১ ২৫১৩৪৩৫ ই-মেইলঃ dswctg@gmail.com
২৬	নাবিক, ক্যাডেট ও নৌ-কর্মকর্তাদের সিডিসি প্রদান	সরকারী সমুদ্র পরিবহন অফিস, চটগ্রাম এর ওয়েব সাইট নং www.gso.gov.com তে সিটিজেন চার্টার পাওয়া যাবে।	জনাব মোঃ জাকির হোসেন চৌধুরী শিপিং মাস্টার সরকারী সমুদ্র পরিবহন অফিস, চট্রগ্রাম। ফোনঃ ০৩১ ৭২৪৮৫৪ মোবাইলঃ ০১৮১৭২০৫৭১২ ফ্যাক্সঃ ০৩১ ২৫১৩৪৩৫ ই-মেইলঃ gso@gso.gov.bd

২৭	অভ্যন্তরীণ নৌযানের সার্ভে/সার্ভে সনদ জারী	নথি যাচাই, সনদ তৈরি এবং হস্তান্তর	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> • সার্ভে মেয়াদ শেষ হওয়ার ১ মাস পূর্বে নির্ধারিত ফর্মে আবেদন। • নৌযানটিকে খালি অবস্থায় পরীক্ষা নিরীক্ষার জন্যে উপস্থাপন। • ডকিং সনদ ২ বছর/৩ বছর অন্তর • নিয়োজিত মাস্টার/ড্রাইভার সনদ • ক্রুলিষ্ট • পূর্ববর্তী সার্ভে সনদ। <p>প্রাপ্তিস্থানঃ সদরঘাট, ঢাকা; নারায়ণগঞ্জ; বরিশাল; খুলনা ও চট্টগ্রাম এর ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এর দপ্তরে।</p>	<p>সেবার মূল্যঃ রেজিষ্ট্রার/সার্ভেয়ারের যাতায়াত, রেজিঃ ফি, ভ্যাট ও অনুমিত আয়কর বাবদ নৌযানের আকার ভেদে মোট খরচ ১৫,০০০ টাকা থেকে ১,৫০,০০০ টাকা।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্ধারিত কোডে চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে।</p>	<p>নৌযান পরীক্ষান্তে সঠিক পাওয়া গেলে আবেদনপত্র জমার ৩ দিনের মধ্যে সার্ভে সম্পন্ন করে সার্ভেয়ার কর্তৃক ৪৫ দিন মেয়াদের একটি সাময়িক সনদ (টোকেন) জারী করা হয়।</p> <p>টোকেন জারীর ৪৫ দিনের মধ্যে নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয় থেকে মূল সার্ভে সনদ জারী করা হয়।</p>	<p>জনাব মোঃ শফিক আয়ুব পরিদর্শক ফোনঃ ০১৮১৯০৯৭৮২৪ ইমেইলঃ copdgshipping@gmail.com</p>
----	---	-----------------------------------	---	--	--	--

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৮	অভ্যন্তরীণ নৌযানের নকশা অনুমোদন	নকশা নিরীক্ষান্তে অনুমোদনকরন	<ul style="list-style-type: none"> নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর থেকে নৌযানের নামের ছাড় পত্র; নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র; ছয় সেট যথাযথ ড্রইং; এবং ফিস এর টাকা জমা প্রদানের রশিদ। <p>প্রাপ্তিস্থানঃ ৫০০ টাকার ফি প্রদান পূর্বক নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, বিআইডব্লিউটিএ ভবন (৮ম তলা) ১৪১-১৪৩ মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা।</p>	<p>নকশা অনুমোদনঃ</p> <p>(ক) দৈর্ঘ্য অনূর্ধ্ব ৪০ মিটার পর্যন্তক ৭৫০০/-</p> <p>(খ) ৫০ মিঃ পর্যন্ত ১০০০০/-</p> <p>(গ) অনূর্ধ্ব ৫০ মিটারের উর্ধ্ব ১৫০০০।</p> <p>ডিজাইন মডিফিকেশনঃ</p> <p>(খ) দৈর্ঘ্য অনূর্ধ্ব ৪০ মিটার পর্যন্তক ২০০০/-</p> <p>(খ) ৫০ মিঃ পর্যন্ত ৩৫০০/-</p> <p>(গ) অনূর্ধ্ব ৫০ মিটারের উর্ধ্ব ৫০০০/-</p> <p><u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোসাল ইসলামিক ব্যাংক শাখায় জমা করতে হবে।</p>	<p>আবেদন পত্র দাখিলের পর ৪৫ দিন এবং কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে সংশোধনের পর ১৫ কার্যদিবস</p>	<p>মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd</p> <p>মিসেস রেজিনা বেগম কো-অর্ডিনেটর ফোনঃ ৯৫৬৯৬২৫ মোবাইলঃ ০১৯৮১৯১০৪১৬ ই-মেইল- rejinab1968@gmail.com</p>
২৯	বেসরকারী মেরিটাইম	প্রতিষ্ঠান সরজমিনে পরিদর্শন, নথি	গাইডলাইনের এ্যানেক্স-১	<ul style="list-style-type: none"> রেজিস্ট্রেশন ফি ২,০০,০০০/- টাকা 	আবেদন পত্র	ক্যাপ্টেন কে, এম, জসীমউদ্দীন সরকার,

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	ইন্সটিটিউট অনুমোদন	পর্যালোচনায় অনুমোদন প্রদান	ফরমে ৫ কপি আবেদনপত্র; গাইডলাইনের ১.৭.১ মোতাবেক ডকুমেন্ট	(অফেরতযোগ্য) • প্রি-সী প্রশিক্ষণের অনুমোদনের জন্য ৪০,০০,০০০/- টাকা সিকিউরিটি (ফেরতযোগ্য) * পোস্ট-সী এবং এনসিলিয়ারী কোর্স পরিচালনার অনুমোদনের জন্য ২০,০০,০০০/- টাকা সিকিউরিটি মানি মহাপরিচালকের অনুকূলে দাখিল করতে হবে (ফেরতযোগ্য)। পরিশোধ পদ্ধতিঃ মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের অনুকূলে বাংলাদেশ ব্যাংকে চালানের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	দাখিলের পর পরিদর্শন কমিটির সন্তোষজনক রিপোর্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১২০দিন।	চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার, ফোনঃ ৯৫৫৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১১৩৩৩৯৮১ ই-মেইল - cns@dos.gov.bd
৩০	মেরিটাইম ইন্সটিটিউটসমূহে পরিচালিত পোস্ট-সী এবং এনসিলিয়ারী কোর্স অনুমোদন	প্রতিষ্ঠান সুবিধাদি পরিদর্শন ও নথি পর্যালোচনায় অনুমোদন প্রদান	• Guidelines (Approval and Capacity Building) of Private Maritime Training Institute,	• প্রতি কোর্স অনুমোদন ফি ৭,০০০/- টাকা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঐ	পরিদর্শন/যাচাই কমিটির রিপোর্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে এক মাস	ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন ফোনঃ ৯৫৫৩৫৭৭ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd capt.giash@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			2013 এর ১.১৫.২ মোতাবেক গাইডলাইনের এ্যানেক্স-২ ফরমে আবেদনপত্র; <ul style="list-style-type: none"> গাইডলাইনের ১.১৫ মোতাবেক ডকুমেন্ট 			বেগম আয়নুন নাহার কো-অর্ডিনেটর ফোনঃ ৯৫৬৭৪৬৮ মোবাইলঃ ০১৭১৭২৭১৩৯৩ ই-মেইলঃ aynun1216@gmail.com
৩১	বেসরকারী মেরিটাইম ইম্পটিটিউট নবায়ন	ঐ	কোম্পানীর প্যাডে আবেদনপত্র	নবায়ন ফি ২৫,০০০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> ঐ	পরিদর্শন/যাচাই কমিটির রিপোর্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৪৫ দিন।	ক্যাপ্টেন কে, এম, জসীমউদ্দীন সরকার, চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার, ফোনঃ ৯৫৫৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১১৩৩৩৯৮১ ই-মেইল - cns@dos.gov.bd
৩২	ডকইয়ার্ড/শিপ ইয়ার্ড/মেরিন ওয়ার্কশপ/শিপ বিল্ডার্সদের এনওসি	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনপূর্বক ছাড়পত্র প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> কোম্পানীর প্যাডে আবেদন টিন সনদ মোমোরেন্ডাম অব আন্ডারস্ট্যান্ডিং ট্রেড লাইসেন্স 	অধিদপ্তরের বিজ্ঞপ্তি নং হিসাব-৩/ননট্যাক্স (পার্ট-১১)/১৪-১৫/৬০৯৮ তাং ২৩/০৮/২০১৫ ইং মোতাবেক বিভিন্ন ক্যাটাগরীর ফি।	১০ দিন	মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭ ই-মেইল - cess@dos.gov.bd
৩৩	সমুদ্রগামী ও অভ্যন্তরীণ জাহাজে সেইফটি এবং অগ্নিনির্বাপক যন্ত্র সরবরাহ ও	ঐ	<ul style="list-style-type: none"> কোম্পানীর প্যাডে আবেদন টিন সনদ 	-ঐ-	১০ দিন	মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	স্থাপন করার অনুমতি প্রদান		<ul style="list-style-type: none"> মেমোরেভাম অব আন্ডারস্ট্যান্ডিং ট্রেড লাইসেন্স 			ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭ ই-মেইল - cess@dos.gov.bd
৩৪	কোষ্টাল/কার্গো জাহাজের অনুকূলে লোডলাইন/সমুদ্রগামী জাহাজের Exemption Certificate প্রদান	আবেদন নিরীক্ষান্তে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> কোম্পানীর প্যাডে আবেদন সংশ্লিষ্ট সনদ 	৫০০০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> -ঐ-	০৭ দিন	ক্যাপ্টেন কে, এম, জসীমউদ্দীন সরকার, চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার, ফোনঃ ৯৫৫৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১১৩৩৩৯৮১ ই-মেইল - cns@dos.gov.bd মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭ ই-মেইল - cess@dos.gov.bd
৩৫	শিপ ম্যানিং এজেন্টদের লাইসেন্স প্রদান	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনান্তে লাইসেন্স প্রদান	নাবিক রিক্রুটিং এজেন্ট (লাইসেন্স) বিধিমালা, ২০০৫ এর ৬ ধারা মোতাবেক ডকুমেন্ট	<ul style="list-style-type: none"> জামানত ৫,০০,০০০ লাইসেন্স ফি ১৫০০০ <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> -ঐ-	যাচাই-বাছাই কমিটির সন্তোষজনক পরিদর্শন রিপোর্ট এবং লাইসেন্সিং কমিটির প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ দিন	জনাব মোঃ শাহজাহান হাওলাদার উপ-পরিচালক(শিপিং) ফোনঃ ৯৫৫৩৯৫২ মোবাইলঃ ০১৯১৪১২৯৬৯৯ ই-মেইলঃ dds@dos.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩৬	শিপ ম্যানিং এজেন্টদের লাইসেন্স নবায়ন	আবেদন পরীক্ষান্তে লাইসেন্স নবায়ন	নারিক রিক্রুটিং এজেন্ট (লাইসেন্স)বিধিমালা, ২০০৫ এর “ফরম-গ” মোতাবেক ডকুমেন্ট	নবায়ন ফি ১০০০০	৩০ দিন	-এ-
৩৭	রপ্তানীপণ্য ওজন সংক্রান্ত VGM এর অনুমতি প্রদান	আবেদন পরীক্ষা এবং প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনান্তে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> কোম্পানীর প্যাডে আবেদন মেমোরেন্ডাম অব আটিকেল ট্রেড লাইসেন্স বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন (BSTI) এর ভেরিফিকেশন (Calibration) সার্টিফিকেট ISO 9001:2008/2015 সনদ কন্টেইনারের ওজন মাপা ও VGM সংক্রান্ত তথ্যসহ কোয়ালিটি সিস্টেম, DG’s Order No. 01 of 2016 of 22/06/2016 of Department of Shipping এর পূরণকৃত এনেক্স-৬ ও এনেক্স-৭। 	২০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট একাউন্ট নম্বরে ফিস এর টাকা জমা প্রদান করতে হবে।	সন্তোষজনক পরিদর্শন রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ১০ দিন	ক্যাপ্টেন কে, এম, জসীমউদ্দীন সরকার, চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার, ফোনঃ ৯৫৫৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১১৩৩৩৯৮১ ই-মেইল - cns@dos.gov.bd আয়নুন নাহার কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৭১৭২৭১৩৯৩ ই-মেইল aynun1216@gmail.com

বি.দ্র. নাগরিকগণকে সরাসরি প্রদত্ত সেবা। বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা যদি নাগরিকগণকে প্রদত্ত সেবার অনুরূপ হয় তবে সেটিও নাগরিক সেবা হিসাবে অন্তর্ভুক্ত হবে। উদাহরণ: সম্পত্তির রেজিস্ট্রেশন, ট্রেড লাইসেন্স ।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ক্লাশ অথরাইজেশন	নথি পর্যালোচনান্তে অনুমতি প্রদান	আন্তর্জাতিক ক্লাসিফিকেশন এর স্থানীয় সার্ভেয়ার কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন	১০,০০০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোসাল ইসলামিক ব্যাংক শাখায় জমা করতে হবে।	০৭ দিন।	ক্যাপ্টেন কে, এম, জসীমউদ্দীন সরকার, চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার, ফোনঃ ৯৫৫৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১১৩৩৩৯৮১ ই-মেইল - cns@dos.gov.bd
২	সমুদ্রগামী বাংলাদেশী জাহাজ এবং ফিশিং জাহাজের মিনিমাম সেইফ ম্যানিং সনদ জারী	নথি পর্যালোচনান্তে সনদ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> কোম্পানীর প্যাডে আবেদন রেজিস্ট্রেশন সনদ সেইফটি ইকুইপমেন্ট সনদ 	৫,০০০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> ঐ	০৫	-ঐ-
৩	জাতীয় সংসদের চাহিত তথ্য প্রদান	তথ্য পত্রের মাধ্যমে প্রেরণ	জাতীয় সংসদ হতে প্রাপ্ত সিদ্ধান্ত/প্রশ্নপত্র	-	জাতীয় সংসদ/নৌ পরিবহন কর্তৃক সময়সীমা মন্ত্রণালয় নির্ধারিত	জনাব মোঃ শামীম উদ্দিন আহমেদ উপ-পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন) ফোনঃ ৯৫৫২৬৯৯ মোবাইলঃ ০১৯১২৩৮২৭৮৭ ই-মেইলঃ suahmed1964@gmail.com
৪	Interim Statement of Compliance for Port Facility (SoCPF)	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নথি পর্যালোচনা করা	নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, ঢাকা	৪,০০০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> ঐ		কমান্ডার মোঃ সাকের, নটিক্যাল সার্ভেয়ার (মেরিটাইম সিকিউরিটি), ফোনঃ ৯৫৫৪২০৬ মোবাইলঃ ০১৭৬৮৪১৭৭৫৮

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						ই-মেইল- shaker395@yahoo.com
৫	Full term SoCPF	হ্র	হ্র	৭,০০০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> হ্র		হ্র
৬	Port Facility Security Assessment (PFSA) Approval	হ্র	হ্র	৭,০০০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> হ্র		হ্র
৭	Port Facility Security Plan (PFSP) Approval	হ্র	হ্র	৭,০০০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> হ্র		হ্র
৮	PFSP/ PFSA Review	হ্র	হ্র	৪,০০০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> হ্র		হ্র
৯	PFSP/ PFSA Amendment	হ্র	হ্র	৪,০০০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> হ্র		হ্র
১০	Long Range Identification Tracking (LRIT) System Approval	আবেদন ও নথি পর্যালোচনা	হ্র	প্রতি জাহাজ US\$306/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> হ্র		ক্যাপ্টেন কে, এম, জসীমউদ্দীন সরকার, চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার, ফোনঃ ৯৫৫৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১১৩৩৩৯৮১

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						ই-মেইল - cns@dos.gov.bd
১১	টেলিফোন. ইন্টারনেট, বিদ্যুৎ, অফিস ভাড়া, পানি ও পয়ঃনিষ্কাশন ইত্যাদি বিল পরিশোধ	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট বিল	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিল পাওয়া মাত্র পরিশোধ	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম কেমিষ্ট ফোনঃ ০১৭১২৫৭৪৮৮৮ ই-মেইলঃ che@dos.gov.bd
১২	অধিদপ্তরের অধীনস্থ অফিসসমূহের বাজেট বরাদ্দ		চাহিদা মোতাবেক	-	বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে	জনাব মোঃ ইয়াছিনুল আজম, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ 01819189916 ই-মেইলঃ yasnulazam@gmail.com

বি.দ্র. ১। সরকারি যে কোন প্রতিষ্ঠান, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা, সেবাপ্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা এবং দাপ্তরিকভাবে সম্পৃক্ত দেশি/বিদেশি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা। উদাহরণ: বাজেট বরাদ্দ/ বিভাজন, অর্থ ছাড়, মতামত গ্রহণ।

২। সেবাগ্রহণকারী বেসরকারি প্রতিষ্ঠান end user না হলে অথবা কোন চুক্তির আওতায় প্রদত্ত সেবা প্রাতিষ্ঠানিক সেবার অন্তর্ভুক্ত হবে। উদাহরণ: বিটিআরসি-এর নিকট থেকে ব্যান্ডউইডথ্ ক্রয়।

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কর্মচারী নিয়োগ	নিয়োগ, বাছাই এবং নিয়োগপত্র জারী	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র; প্রয়োজ্যতা অনুসারে শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা সনদ চাহিদা মোতাবেক ছবি 	নির্ধারিত ফি এর পোস্টাল অর্ডার	কাগজপত্র যাচাই-বাছাই, ইন্টারভিউ কার্ড জারীর পর নির্ধারিত তারিখে ডিপিসি সভা অনুষ্ঠানের পর ৩০ দিনের মধ্যে	মোঃ শাহাদাত হোসেন সরকার সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব) ফোন: ৯৫৮৬৯০৯ মোবাইল ইমেইল:shahadatsn2126@gmail.com
২	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের চাকুরী স্থায়ীকরণ	নথিপত্র পর্যালোচনা করত অনুমোদন সম্পন্নকরণ	<ol style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র যোগদান পত্রের ফটোকপি। নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা কর্তৃক তাঁর চাকুরী সন্তোষজনক মর্মে প্রত্যয়ন। 	-	৩ কর্মদিবস	
৩	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের সকল প্রকার ছুটি প্রদান (অভ্যন্তরীণ)	আবেদন যাচাই করত চুক্তি অনুমোদন	আবেদনপত্র	-	৩ কর্মদিবস	
৪	কর্মকর্তাদের সকল প্রকার ছুটি প্রদান	-	আবেদনপত্র	-	৩ কর্মদিবস	নাম: মোঃ আলমগীর খান

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫	পিআরএল	-	প্রশাসন শাখায় রক্ষিত	-	৩ কর্মদিবস	পদবি: পরিচালক ফোন: ৯৫৮৬৯০৯ ইমেইল: dir@dos.gov.bd alamgirkhan111@gmail.com
৬	জি.পি.এফ হিসাব খোলা/অগ্রিম উত্তোলন/	নথি পর্যালোচনা করে অনুমতি প্রদান	* নির্ধারিত ফরম পূরণ * ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	-	৩ কর্মদিবস	মোঃ শাহাদাত হোসেন সরকার সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব) ফোন: ৯৫৮৬৯০৯ মোবাইল ইমেইল: shahadatsn2126@gmail.com
৭	গৃহ নির্মাণ অগ্রিম প্রদান	ঐ	* আবেদন পত্র * যে স্থানে গৃহ নির্মাণ করবেন তার দলিলপত্রাদিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি।	-	৩ কর্মদিবস	মোঃ শাহাদাত হোসেন সরকার সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব) ফোন: ৯৫৮৬৯০৯ মোবাইল ইমেইল: shahadatsn2126@gmail.com
৮	পুলিশ ভেরিফিকেশন	-	* আবেদন পত্র * নির্ধারিত ফরম পূরণ * নাগরিকত্ব সনদ * পাসপোর্ট সাইজের	-	৫ কার্যদিবসের মধ্যে ভেরিফিকেশনের জন্য সংশ্লিষ্ট থানায় প্রেরণ করা হয়	ঐ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			ছবি * শিক্ষাগত যোগ্যতার প্রয়োজনীয় সকল সত্যায়িত সনদ			
৯	সভা/সেমিনার/বৈদেশিক প্রশিক্ষণ বা অন্য কোন মনোনয়ন প্রদান	-	সংশ্লিষ্ট পত্র	-	অনুমোদনের জন্য ০৩ কাযদিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	ঐ
১০	অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রক্রিয়া	-	সংশ্লিষ্ট পত্র	-	৩ কাযদিবস	ঐ
১১	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি	নথি পর্যালোচান্তে অনুমতি প্রদান	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন/ প্রতিবেদন/ মূল্যায়ন রিপোর্ট	-	-	ঐ
১২	শ্রাস্তি ও বিনোদন ভাতাসহ ছুটি প্রদান	ঐ	আবেদন পত্র	-	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক বিল অনুমোদন হওয়া সাপেক্ষে ১ কাযদিবস	ঐ
১৩	কর্মকর্তাদের যাতায়াত সুবিধা প্রদান	-	-	-	-	জনাব মোঃ শামীম উদ্দিন আহমেদ উপ-পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন) ফোনঃ ৯৫৫২৬৯৯ মোবাইলঃ ০১৯১২৩৮২৭৮৭ ই-মেইলঃ suahmed1964@gmail.com
১৪	স্টেশনারী মালামাল সরবরাহ	-	নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর	-	মজুদ থাকা সাপেক্ষে	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
					তাৎক্ষণিক	কেমিষ্ট ফোনঃ০১৭১২৫৭৪৮৮৮ ই-মেইলঃ che@dos.gov.bd
১৫	অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতন-ভাতাদি পরিশোধ					জনাব মোঃ ইয়াছিনুল আজম, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (চঃ দাঃ) ফোনঃ 01831979394 ই-মেইল yasinulazam@gmail.com

বিঃদ্র. অভ্যন্তরীণ জনবল (আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা সহ) এবং একই প্রতিষ্ঠানের অন্য শাখা/অধিশাখা/অনুবর্তন-কে প্রদত্ত সেবা। উদাহরণ: লজস্টিকিস, ছুটি, জিপিএফ অগ্রিম।

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা

১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ জনাব মোঃ আলমগীর খান পরিচালক ফোন:৯৫৫১১৫৮ মোবাইলঃ০১৫৫২৫৮২৪৪৫ ইমেইলঃ director@dos.gov.bd ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিঙ্ক	
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) <ul style="list-style-type: none"> মন্ত্রণালয়/বিভাগের ক্ষেত্রে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের GRS পোর্টালের ঠিকানা জেলা প্রশাসনের ক্ষেত্রে বিভাগীয় কমিশনারের GRS পোর্টালের ঠিকানা 	

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কার্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	

বি.দ্র. সাধারণত যে সকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয়না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।